ПОЛИТИКА

обработки персональных данных в

ООО «НАВИГАТОР»

(Политика конфиденциальности)

г. Иваново

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 2](#_Toc39932271)

[2 ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ 3](#_Toc39932272)

[3 Принципы обработки персональных данных 4](#_Toc39932273)

[4 Категории субъектов и Цели обработки персональных данных 6](#_Toc39932274)

[5 ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И Условия обработки персональных данных 7](#_Toc39932275)

[6 Конфиденциальность персональных данных 9](#_Toc39932276)

[7 Общедоступные источники персональных данных 9](#_Toc39932277)

[8 Специальные категории персональных данных 9](#_Toc39932278)

[9 передача и Поручение обработки третьим лицам 10](#_Toc39932279)

[10 Трансграничная передача персональных данных 11](#_Toc39932280)

[11 ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 11](#_Toc39932281)

[12 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 12](#_Toc39932282)

[13 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ 13](#_Toc39932283)

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Политика обработки персональных данных в ООО «НАВИГАТОР» (далее – «**Политика»**) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «**Закон о персональных данных**»).

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в ООО «НАВИГАТОР» (далее – «**Организация»**) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

Организация расположена по адресу Российская Федерация, Ивановская обл, г.о. Иваново, г Иваново, ул Крутицкая, д. 20А

Порядок обработки cookie-файлов установлен в Политике обработки cookie-файлов, размещенной на сайте Организации. Условия обработки персональных данных работников Организации регулируются иными локальными нормативно-правовыми актами Организации.

Утверждение Политики, внесение в нее изменений и ее отмена производятся приказом Руководителя аппарата Организации.

Организация обязана опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике, в том числе разместить на сайте Организации в сети Интернет.

# ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Политике используются следующие основные термины и их определения, применяемые в законодательстве в области обработки и защиты персональных данных:

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор -** государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

# Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных в Организации осуществляется на основе следующих принципов:

* обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
* обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
* не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
* обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
* содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
* при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Организация принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных либо обеспечивает их принятие;
* хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
* обработка персональных данных должна быть прекращена по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

# Категории субъектов и Цели обработки персональных данных

Ассоциацией осуществляется обработка персональных данных следующих категорий субъектов в указанных целях.

| № | **Категория субъектов** | **Цели обработки** |
| --- | --- | --- |
|  | Пользователи сайта Организации  | Обеспечение оптимальной и безопасной работы сайта, анализ информации о взаимодействии пользователей с сайтом, сбор информации об ошибках на сайте для улучшения пользовательского интерфейса |
|  | Лица, направляющие обращения через формы обратной связи на сайте Организации | Обработка входящей и исходящей корреспонденции, рассмотрение обращений, жалоб, рекламаций, получаемых через сайт Организации |
|  | Лица, заполняющие опросные формы на сайте Организации | Проведение опросов в рамках деятельности Организации  |

Организация получает персональные данные субъектов персональных данных непосредственно от субъектов персональных данных (их представителей) или от третьих лиц, когда такое получение допускается в соответствии с Законом о персональных данных.

# правовые основания обработки персональных данных

Организация осуществляет обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

* обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено Законом о персональных данных. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Организации, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
* осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом;
* обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
* обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
* обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

Организация строго придерживается принципов минимизации объема персональных данных и сроков обработки. Обработка персональных данных прекращается в случаях:

* достижения цели обработки персональных данных;
* исполнения или прекращения договора, для исполнения которого обрабатывались персональные данные;
* истечения срока действия согласия на обработку персональных данных или досрочного отзыва согласия.

Организация не использует фотографии или видеозаписи, полученные при проведении встреч, заседаний, конкурсов и иных мероприятий, организуемых Организацией, для идентификации субъектов персональных данных, сопоставления или отнесения лиц, изображенных на фотографиях или видеозаписях, с иной информацией о физических лицах. На основании таких фотографий и видеозаписей невозможно прямо или косвенно определить физическое лицо.

# Конфиденциальность персональных данных

Организация и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

# Общедоступные источники персональных данных

В целях информационного обеспечения и соблюдения требований законодательства, Организацией осуществляется администрирование и включение персональных данных в общедоступные источники персональных данных (Национальный реестр специалистов, Единый реестр сведений о членах СРО и их обязательствах, сайт Организации). Включение персональных данных в указанные источники допускается только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, или при получении от субъектов персональных данных согласия в письменной форме.

Сведения о субъекте персональных данных должны быть исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

# Специальные категории персональных данных

Организация осуществляет обработку специальных категорий персональных данных только в случаях, когда такая обработка допускается Законом о персональных данных: субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных, обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц.

 Обработка специальных категорий персональных данных незамедлительно прекращается, когда достигнуты цели, для достижения которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

# передача и Поручение обработки третьим лицам

Организация может осуществлять передачу персональных данных третьим лицам при наличии согласия субъекта персональных данных и в иных случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.

Для достижения целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики, Организация может поручать обработку персональных данных третьим лицам. При этом Организация обеспечивает соблюдение следующих условий:

* приняты необходимые меры по защите персональных данных;
* передача или поручение разумно необходимы для достижения целей обработки, установленных Организацией;
* персональные данные передаются в объеме, минимально необходимом для достижения целей обработки;
* третьи лица, получающие персональные данные, обеспечивают их конфиденциальность и защиту персональных данных.

Организация вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора.

# Трансграничная передача персональных данных

Трансграничная передача персональных данных субъектов персональных данных Ассоциацией не осуществляется.

# ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Во исполнение требований Закона о персональных данных, обеспечивающего соблюдение прав субъекта персональных данных на доступ к установленной законом информации, относящейся к субъекту персональных данных, Ассоциацией разработана и введена процедура работы с запросами и обращениями субъектов персональных данных. Данная процедура обеспечивает соблюдение следующих прав субъектов персональных данных:

* субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в сроки, предусмотренные Законом о персональных данных;
* субъект персональных данных вправе требовать от Организации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные Законом о персональных данных меры по защите своих прав;
* субъект персональных данных вправе требовать разъяснения от Организации о порядке принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных субъекта персональных данных и возможные юридические последствия такого решения;
* субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Организации в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
* субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда, в судебном порядке.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

Субъект вправе обратиться в Организацию по вопросам обработки персональных данных, отправив письмо на почтовый адрес Организации: Российская Федерация, Ивановская обл, г.о. Иваново, г Иваново, ул Крутицкая, д. 20А.

# ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Организацией, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований законодательства в области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Организацией применяются следующие организационно-технические меры:

* назначение должностного лица, Ответственного за организацию обработки персональных данных;
* назначение должностного лица, Ответственного за обеспечение безопасности персональных данных (Администратора информационной безопасности персональных данных);
* назначение должностного лица, Администратора средств криптографической защиты информации (Администратор СКЗИ);
* ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
* ознакомление работников с требованиями законодательства и нормативных документов Организации по обработке и защите персональных данных;
* организация учёта, хранения и контроля обращения носителей персональных данных;
* определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных, формирование на их основе Модели угроз и Модели нарушителя безопасности персональных данных;
* разработка и внедрение системы защиты персональных данных;
* разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
* применение необходимых для обеспечения безопасности персональных данных средств защиты информации, в том числе криптографических средств;
* обеспечение восстановления персональных данных, уничтоженных или модифицированных вследствие несанкционированного доступа к ним;
* определение мест обработки персональных данных;
* оценка эффективности принятых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
* обеспечение контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищённости персональных данных;
* организация пропускного режима на территорию Организации, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

# ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Иные права и обязанности Организации определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Работники Организации, виновные в нарушении требований Закона о персональных данных, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

#